

106年公務人員特種考試關務人員考試、106年公務人員特種考試
身心障礙人員考試及106年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 古立克 (L. Gulick) 提出的「POSDCORB」七項管理功能，係屬行政學那個時期的理論之一？
(A)新公共管理時期 (B)傳統時期 (C)修正時期 (D)系統時期
- 2 行政學整合理論時期所強調的觀點，下列何者不在其中？
(A)強調系統概念 (B)應用生態觀點 (C)注重法令制度 (D)運用權變理論
- 3 從組織理論的角度而言，行為科學對行政管理發生下列那項影響？
(A)奠定行政理論的基礎 (B)促成科學管理理論的興起
(C)發現非正式組織的重要 (D)提出理想型官僚組織
- 4 賽蒙 (H. Simon) 的決策理論，認為組織成員是屬於何種屬性的人？
(A)經濟人 (B)科技人 (C)行政人 (D)法律人
- 5 下列何種行政觀點較強調「小而美」的政府？
(A)新公共管理 (B)新公共行政 (C)新公共服務 (D)黑堡宣言
- 6 以「理解」為基礎的研究方法，意義是發生在與他人分享的價值、規範、期望所織成的網絡之中。這種研究方法係屬下列何者？
(A)生態理論的研究 (B)批判理論的研究 (C)實證理論的研究 (D)詮釋理論的研究
- 7 比較企業管理與公共行政，下列何者正確？
(A)公共行政運作較易受限於市場因素，而非政治過程
(B)企業活動具強迫與獨占性，故管理策略重視市場區隔
(C)公共行政受高度公共監督，計畫方案較難秘密進行
(D)企業管理的目標模糊，故需較高的管理彈性
- 8 行政革新要成功，除了要強化管理者能力，以及系統化推行步驟外，還要注意下列何者較為妥適？
(A)發展適當的環境和氣候 (B)一次改善所有舊制缺點
(C)一定要擴大革新範圍 (D)革新均由機關親為不必外求
- 9 美國在 1993 年所成立，強調提昇效能和擷節成本、再造政府的組織為：
(A)國家績效評鑑委員會 (National Performance Review)
(B)效率小組 (Efficiency Unit)
(C)跨部會解制小組 (Departmental De-regulation Unit)
(D)葛里斯委員會 (Grace Commission)
- 10 欲分析法院與行政機關之間的關係，可以從那三個方面著手？
(A)行政責任、行政監督、行政法 (B)判例、憲法、府際關係
(C)法官、檢察官、立法委員 (D)司法院、法務部、內政部警政署

- 11 關於非營利組織的特色與角色，下列何者錯誤？
(A)運用服務經驗展開輿論與遊說 (B)擁有管制的豁免權
(C)享有免稅之待遇 (D)引領社會改革
- 12 莫根 (G. Morgan) 在其《組織意象》(The Images of Organization) 一書中以八個隱喻來敘述組織分析的箇中差異，下列何者是其隱喻之一？
(A)組織是種「機器」的意象 (B)組織是種「身體」的意象
(C)組織是種「協調工具」的意象 (D)組織是種「一成不變」的意象
- 13 政府在宣傳「道路交通管理處罰條例」時，不說明所有內容，僅不斷強調「酒後不開車，開車不喝酒」是屬於政府公關與行銷中的那一種基本技能？
(A)政策管理 (B)危機處理 (C)社會學習 (D)策略傳播
- 14 根據社會系統理論，在海巡艇上執行護漁任務的官兵正在完成那一項功能？
(A)達成目標 (B)整合 (C)適應 (D)模式的維持
- 15 下列何者不是「契約外包」(contract out)的優點？
(A)使政府借用專業技巧 (B)增加人民對政府的依賴
(C)以較快的速度反應新的需求 (D)彈性調整服務方案
- 16 租稅政策比較屬於下列那一種政策？
(A)分配性政策 (B)重分配性政策 (C)管制性政策 (D)自我管制性政策
- 17 「政府的補貼或規定會使一個團體蒙受其利，而以另一個團體利益的犧牲做為代價」是下列何種政策政治的特徵？
(A)利益團體型 (B)顧客型 (C)企業家型 (D)多數人型
- 18 以垃圾桶模式來解讀行政決策，機關組織是由某些動力 (streams) 所匯聚而成的垃圾桶，下列何者不屬之？
(A)法規 (B)問題 (C)機會 (D)解決方案
- 19 決策者於作決策時，著重從已有的政策或措施尋找修正性的替代方案，而非大幅度的政策變動，此種政策方案的決策途徑稱為：
(A)漸進決策途徑 (B)滿意決策途徑 (C)政治決策途徑 (D)混合決策途徑
- 20 下列何者並非「理性廣博決策途徑」的特徵？
(A)解決問題的所有目標或價值均可確定 (B)有關的事實與資訊均可蒐集得到
(C)為掌握時效僅對可行的策略方案予以評估分析 (D)決策者必定選擇列為最優先的替選方案
- 21 有關腦力激盪法 (brainstorming) 在公共政策過程的應用，下列敘述何者錯誤？
(A)將觀念或想法的創造與評估整合於一次性的互動討論中
(B)觀念創造時應儘量蒐集多元意見
(C)觀念評估時應針對所蒐集的多元意見予以排序
(D)仍有可能陷入團體盲思 (groupthink) 中
- 22 下列有關政策網絡 (policy network) 概念的描述，何者錯誤？
(A)包含政府與民間的政策行動者 (B)行動者間必須有持久的關係
(C)行動者間的資源相互依賴 (D)行動者目標可能一致或衝突
- 23 在公私協力的夥伴關係中，「在政府特許下，私人機構或廠商必須負擔所有財務與資金，並可以興建、擁有、營運該設施」是屬於下列那一種形式？
(A)DBFO (Design-Build-Finance-Operate) (B)BTO (Build-Transfer-Operate)
(C)BOO (Build-Own-Operate) (D)BOT (Build-Operate-Transfer)

- 24 有關社會心理途徑對於公共政策的解讀，下列敘述何者錯誤？
(A)團體盲思（groupthink）可能出現在高同質性專業政策群體內部
(B)公共決策者的人格特質可能影響其政策偏好
(C)可用以解釋政治人物在政策過程中煽動群眾的現象
(D)屬於微觀層次的學理，對於公共政策實務現象尚無具體貢獻
- 25 關於幕僚部門的敘述，下列何者錯誤？
(A)實權單位 (B)參贊性質 (C)事務部門 (D)調劑性質
- 26 下列有關「首長制」概念的敘述，何者錯誤？
(A)首長制的優點是決策明快 (B)執行與指導的事務應採首長制
(C)首長制又稱獨任制 (D)首長制的優點可以廣納多元意見
- 27 行政組織結構的分部化設計過程中，例如「國軍退除役官兵輔導委員會」，是依據何種方式來加以分部化？
(A)按功能分部化 (B)按程序分部化 (C)按顧客分部化 (D)按地區分部化
- 28 聖吉（P. Senge）所著「第五項修練」（The Fifth Discipline）一書中，下列何項修練重視物物相連，成為塑造學習型組織的精髓？
(A)改善心智模式 (B)系統思考 (C)團隊學習 (D)建立共享願景
- 29 在組織病象的討論中，下列那一個選項最符合「為達目的，不擇手段」的現象？
(A)無力感（Sense of Powerlessness） (B)無規範感（Sense of Normlessness）
(C)無回應力（Unresponsiveness） (D)自我疏離（Self-Estrangement）
- 30 有關學者奎恩（R. Quinn）和麥克葛雷斯（M. McGrath）對組織文化的分類，其中強調組織一方面透過分權的方式來解決問題，另一方面必須培養危機的意識，稱為：
(A)共識的組織文化 (B)感性的組織文化 (C)發展的組織文化 (D)基礎的組織文化
- 31 依雷曼和韋納（B. Reimann & Y. Weiner）的觀點，「一個組織的價值觀念，已經透過制度化的過程加以確定，文化型態比較穩定，決策做成主要依循經驗例規」，這是下列何種組織文化？
(A)企業家文化 (B)策略型文化 (C)排他型文化 (D)理想型文化
- 32 下列對於外顯知識（Explicit Knowledge）與默會知識（Tacit Knowledge）的描述，何者正確？
(A)默會知識較具有語言性及結構性
(B)默會知識較易被系統化紀錄與儲存
(C)外顯知識是可以客觀地被觀察到的概念
(D)外顯知識以人為核心，主要透過人與人之間的直接接觸來體會知識
- 33 「歸屬感」（belongingness）屬於馬斯婁（A. Maslow）所提出的需求層級理論（Hierarchy of Needs）中的那一種需要？
(A)安全 (B)社會 (C)尊榮 (D)成就
- 34 增強理論（Reinforcement Theory）主要是以那一位學者所提出的學習理論為依據？
(A)賽蒙（H. Simon） (B)史金納（F. Skinner）
(C)羅森威格（J. Rosenzweig） (D)麥克葛瑞格（D. McGregor）
- 35 下列何者不是行政領導的權力基礎？
(A)專家權力 (B)合法權力 (C)財富權力 (D)獎賞權力
- 36 僅關心員工而不關心工作的領導方式，係屬布雷克（R. Blake）與毛頓（J. Mouton）所提「管理格道」（Managerial Grid）中的那一種領導型態？
(A)無為式管理 (B)組織人式管理 (C)權威服從式管理 (D)鄉村俱樂部式管理

- 37 我國憲法規定，行政院於會計年度開始幾個月前，應將下年度預算案提出於立法院？
(A)5 個月 (B)4 個月 (C)3 個月 (D)2 個月
- 38 我國公務人員退休金給與種類，不包括下列何者？
(A)月退休金
(B)兼領二分之一之一次退休金與二分之一之月退休金
(C)兼領四分之一之一次退休金與四分之三之月退休金
(D)一次退休金
- 39 某司長將公務人員甲自 A 科 B 職系專員調為 C 科 B 職系專員歷練，這是屬於下列何種工作設計類型？
(A)工作擴大化 (B)工作彈性化 (C)工作豐富化 (D)工作專業化
- 40 「防民之口，甚於防川」這句話係強調溝通理論的那一面向？
(A)決策領導 (B)人格尊重 (C)民主參與 (D)團體動態
- 41 下列何者不是民主式領導的涵義？
(A)決策作成由大家參與 (B)決策由部屬制定
(C)主管對部屬作原則性指導 (D)政策決定重視對話機制
- 42 下列對於組織再造 (organization re-engineering) 特徵的敘述，何者正確？
(A)授能員工 (B)釐清部門界線 (C)增加倫理實踐 (D)組織的官僚化
- 43 從危機發展的三個階段來看，「危機情境監測系統」主要是屬於那一個階段的管理活動？
(A)危機爆發前的管理活動 (B)危機爆發時的管理活動
(C)危機解決後的管理活動 (D)非危機處理相關之管理活動
- 44 下列那一個敘述不符合激勵理論中 Y 理論的假定？
(A)在適當條件下，人會願意接受責任並尋求責任
(B)控制及命令是使部屬努力工作的有效方法
(C)人們致力追求報酬與成就高的工作
(D)人並非天生厭惡工作，工作可以同時是樂趣及痛苦的來源
- 45 下列何者為「企業型政府」最重視的行政價值？
(A)創新 (B)公平 (C)民主 (D)正義
- 46 我國公務人員行政中立立法規定，公務人員之長官不得要求下屬從事本法禁止之行為，例如要求支持特定政黨候選人，若長官有違反此項規定者，該公務人員依程序可檢具相關事證向何者提出報告以求保障？
(A)中央或地方選舉委員會 (B)公務人員保障暨培訓委員會
(C)公務員懲戒委員會 (D)該長官之上級長官
- 47 下列何者不屬於陽光法案的範疇？
(A)政治獻金法 (B)個人資料保護法 (C)公職人員財產申報法 (D)政府資訊公開法
- 48 被喻為「公共政策研究之父」係指那一位學者？
(A)戴伊 (T. Dye) (B)韋達夫斯基 (A. Wildavsky)
(C)唐恩 (W. Dunn) (D)拉斯威爾 (H. Lasswell)
- 49 依據公務員廉政倫理規範之規定，民眾向公務員請託關說，承辦人應於幾日內簽報長官並知會政風單位？
(A)7 日 (B)5 日 (C)3 日 (D)當天
- 50 華偉克 (D. Warwick) 認為健全的行政裁量應考量若干倫理原則，下列何者不在其中？
(A)公共取向 (B)真誠 (C)行政中立 (D)程序的尊重

測驗式試題標準答案

考試名稱：106年公務人員特種考試關務人員考試、106年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
106年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意（試題代號：3501）

單選題數：50題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	C	C	C	A	D	C	A	A	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	B	A	D	A	B	B	A	A	A	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	B	C	D	A	D	C	B	B	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	C	B	B	C	D	C	C	A	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	B	A	B	B	A	D	B	D	C	C

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：